

PLIEGO TÉCNICO DE REFERENCIA PARA CONTRATOS DE SERVICIOS DE DESARROLLO Y ADAPTACIÓN DE PROGRAMAS

Equipo: PLxx

Indicar los firmantes del documento con nombre, apellidos y UO

**PLIEGO TÉCNICO DE REFERENCIA PARA CONTRATOS DE SERVICIOS**

**CUADRO RESUMEN DE CARACTERÍSTICAS**

**Referencia del contrato:**

**OBJETO DEL CONTRATO**

(en su caso, especificación de lotes)

-

-

-

-

**CENTRO DESTINATARIO**

-

-

**PRESUPUESTO FORMULADO POR LA ADMINISTRACIÓN**

(en su caso, especificación de lotes)

-

-

-

-

**DISTRIBUCIÓN POR ANUALIDADES**

-

-

-

-

**PLAZOS DE EJECUCIÓN**

- Duración del contrato en meses

- Inicio

- Finalización

**DURACIÓN DE UNA POSIBLE PRÓRROGA**

**PLIEGO TÉCNICO DE REFERENCIA PARA CONTRATOS DE SERVICIOS**

**ÍNDICE**

0. TAREAS REALIZADAS POR CADA MIEMBRO DEL EQUIPO 1

1. OBJETO DEL CONTRATO 1

2. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL 2

3. DESCRIPCIÓN Y REQUISITOS DEL SISTEMA 3

3.1. Requisitos funcionales 3

3.2. Requisitos no funcionales 3

4.ENTORNOS DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN 3

4.1. Entorno de desarrollo 3

4.2. Entorno de Explotación 4

4.3. Otros Entornos. 5

8. METODOLOGÍA EN LA ELABORACIÓN DE LOS TRABAJOS 5

8.1. Metodología de desarrollo 5

11. DOCUMENTACIÓN DE LOS TRABAJOS 5

## 

## 

## 0. TAREAS REALIZADAS POR CADA MIEMBRO DEL EQUIPO

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

Se debe expresar el objeto del contrato en términos funcionales, haciendo referencia según sea el caso, a un nuevo desarrollo, adaptación o ampliación de un sistema existente.

* **Información general**

Se debe incluir una breve explicación que permita situarse en el entorno en que se desarrollará el objeto del pliego, pudiendo incluir textos similares a:

“*En la actualidad el (centro, subdirección, área....) es responsable de la gestión de (nómina, recursos, personal, sistema presupuestario,....), que se lleva a cabo mediante procedimientos (manuales, mecanizados,....)”.........*

Puede hacerse mención a unidades y departamentos implicados, a una posible dispersión geográfica de la gestión, o a la importancia del volumen de información que se trata en función de las entradas que recibe el sistema o del colectivo afectado

* **Nuevas necesidades**

Se deben indicar las razones que motivan la necesidad de iniciar la tramitación del expediente de contratación.

Entre múltiples causas, puede hacerse referencia a la necesidad de informatizar y mejorar el rendimiento del sistema existente, cambios legislativos, asunción de nuevas responsabilidades, reestructuración orgánica y/o funcional, migraciones etc.

## 2. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Se describen a continuación todos aquellos elementos funcionales y tecnológicos relativos al sistema actual, que permiten una mejor comprensión del mismo.

Los apartados que se deben contemplar, estarán en función del sistema a describir y de la existencia o no de una informatización previa

* Entorno tecnológico

1. Físico: *(\* a determinar)*
2. Lógico: *(\* a determinar)*

Se describirá en esta cláusula el entorno físico y lógico en que se desarrollarán los trabajos, sin entrar en detalles que se especificarán en el apartado correspondiente

En caso de no coincidencia entre el entorno existente y el deseado, se hará referencia a ambos, indicando el de partida y el de destino.

* **Subsistemas:** *(\* a determinar).*

Detallar para cada subsistema, las funciones que realiza, los almacenes de datos que maneja y las características particulares que le afectan.

* **Relación con otros sistemas o aplicaciones**

Especificar las relaciones actuales con otros sistemas de información

* **Comunicaciones**

En caso necesario, indicar la infraestructura de comunicaciones que soporta el sistema

* **Otros aspectos**

Se deben detallar aquellos otros aspectos que no tengan cabida en el resto de los apartados.

## 3. DESCRIPCIÓN Y REQUISITOS DEL SISTEMA

### 3.1. Requisitos funcionales

### 3.2. Requisitos no funcionales

## 4.ENTORNOS DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN

### 4.1. Entorno de desarrollo

**4.1.1. Fases del desarrollo y metodología**

El desarrollo del sistema objeto de este contrato se realizará utilizando la metodología que se indica en el apartado correspondiente.

En este punto se deberá indicar cómo se requiere que sea abordado el proyecto desde el punto de vista de realización de actividades y tareas de acuerdo con la metodología empleada.

Dependiendo de las características del proyecto se determinará el grado de obligatoriedad de las distintas actividades que componen el proceso de desarrollo.

**4.1.2. Software de base y herramientas de desarrollo**

Para el desarrollo de las actividades definidas en el presente Pliego Técnico, habrá de tenerse en cuenta el empleo del software de base y de las herramientas informáticas de ayuda al desarrollo adoptados por el centro directivo que son los siguientes:

|  |
| --- |
| Seleccionar en función de las necesidades.  Lenguaje de programación *(\* a determinar)*  Gestor de bases de datos *(\* a determinar)*  Monitor transaccional *(\* a determinar)*  Editor de páginas Internet *(\* a determinar)*  Lenguaje de programación aplicación Internet *(\* a determinar)*  Generador de informes *(\* a determinar)*  Si se estima conveniente, puede incluirse el siguiente párrafo:  *“El adjudicatario utilizará sus propias licencias de uso de las herramientas de desarrollo necesarias para el proyecto”.* |

**4.1.3. Productos que se deben obtener**

Los productos resultantes de la ejecución del contrato, que deben por tanto ser entregados conforme a lo expresado en el presente pliego son:

**4.1.4. Plataformas y lugar de trabajo**

|  |
| --- |
| En función de las circunstancias, se puede optar por alguno de los textos que se indican o por una combinación de los mismos.  “Tanto el hardware como el software que resulte necesario en estas plataformas, al objeto de llevar a cabo las tareas necesarias, serán por cuenta del adjudicatario”.  “*El desarrollo de la aplicación se realizará en los locales del adjudicatario, con sus propios recursos físicos y lógicos”.*  *“El adjudicatario deberá proporcionar de forma temporal en los locales del centro directivo, mientras duren las pruebas, la plataforma física para la realización de las mismas”.*  *“El adjudicatario utilizará sus propias licencias de uso de las herramientas de desarrollo necesarias para el proyecto”.*  *“La plataforma de pruebas será la existente en el centro directivo”.* |

### 4.2. Entorno de Explotación

**4.2.1. Entorno físico**

La plataforma sobre la que deberá ser implantada la aplicación se compone de:

|  |
| --- |
| Seleccionar según las necesidades:   1. Equipo servidor:   Procesador *(\* a determinar)*  Disco *(\* a determinar )*  *M*emoria *(\* a determinar )*   1. Puestos de trabajo:   Procesador *(\* a determinar )*  Disco *(\* a determinar )*  Memoria *(\* a determinar)* |

**4.2.2 Entorno lógico**

|  |
| --- |
| Seleccionar según las necesidades:  - Equipo servidor: Sistema operativo de red *(\* a determinar),* otras utilidades de gestión *(\* a determinar)*  - Equipo servidor de Internet: *(\* a determinar)*  - Gestor de base de datos: *(\* a determinar)*  - Monitor transaccional: *(\* a determinar)*  - Puestos de trabajo: Sistema operativo *(\* a determinar)* |

**4.2.3. Entorno de red**

### 4.3. Otros Entornos.

|  |
| --- |
| Cumplimentar en caso de que esté previsto la integración con otros sistemas detallando las características relevantes de los mismos. |

## 8. METODOLOGÍA EN LA ELABORACIÓN DE LOS TRABAJOS

### 8.1. Metodología de desarrollo

### 

## 11. DOCUMENTACIÓN DE LOS TRABAJOS